

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение является публичной офертой (п.2, ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Соглашение считается заключенным с момента получения Администрацией акцепта (принятия Пользователем) условий оферты. Акцепт оферты производится путем осуществления Пользователем любых действий на Сайте (регистрация онлайн-записи, изучение информации, размещение информации и т.д.).

Настоящее Соглашение является официальным документом и публикуется в информационной коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://medavenu.by/oferta.pdf>.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже обозначения:

«Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также компьютерных программ, содержащихся в информационной-системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://medavenu.by>. Сайт является интернет-ресурсом, предназначенным для ознакомления с информацией о работе центра, о специалистах, с возможностью осуществить онлайн-записи на консультацию или процедуры.

«Соглашение» - настоящее пользовательское соглашение, а также все приложения к нему.

«Пользователь» - любое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://medavenu.by/oferta.pdf>.

«Компания» - общество с ограниченной ответственностью «МЕДАВЕНЮ» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Беларусь, УНП 192415181, находящееся по адресу г. Минск, ул. Грибоедова, д.11, пом.41.

«Стороны» - Пользователь и Компания.

Функция "Записаться на прием" - раздел сайта, позволяющий осуществить предварительную запись на прием, выбрав желаемого специалиста или услугу; для подтверждения записи осуществляется звонок администратором по номеру телефона, предоставленному Пользователем.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Компания предоставляет Пользователю возможность использования Сайта, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.

2.2. На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт, в частности путем осуществления онлайн-записи на консультации и путем размещения отзыва о работе Компании.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Компания обязуется:

3.1.1. Обеспечить предоставление актуальной информации об оказываемых услугах и работающих в медицинском центре «МЕДАВЕНИЮ» специалистов на сайте <https://medavenu.by/>.

3.1.2. Реализовать возможность онлайн-записи на прием 24 часа в сутки 7 дней в неделю и подтверждение администратором данного приема. В том случае, если Онлайн-заявка поступила в нерабочее время, подтверждение консультации администратором происходит в рабочее время следующего рабочего дня согласно графику работы, размещенному на странице "Контакты".

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Использовать доступ к сайту и функции "Записаться на прием" в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь

3.2.2. Использовать доступ к функции "Записаться на прием" для собственных потребностей и безвозмездно;

3.2.3. Обеспечить актуальность номера телефона, указанного при Онлайн-записи, для обеспечения связи Компании с Пользователем;

3.2.4. Самостоятельно проходить процедуру записи на консультацию в системе Онлайн-записи

3.3. В целях постоянного улучшения качества предоставляемых услуг, Компания может по собственной инициативе изменять или модифицировать функцию (производить действия, направленные на исправление существующих ошибок, неточностей, улучшение внешнего вида, изменение функциональных характеристик программного обеспечения и т. д.) в любое время без предварительного уведомления.

3.4. Пользуясь и/или вводя свои данные на сайте <https://medavenu.by/> или его поддоменах, принадлежащих ООО «МЕДАВЕНИЮ», Заказчик дает своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS-сервисов, электронной почты и т.д. от ООО «МЕДАВЕНИЮ» и подтверждает, что ознакомился с пользовательским соглашением и соглашением на рассылку рекламных материалов.

4. Ответственность сторон

Компания обязуется:

- не передавать личные данные Пользователя третьим лицам;
- использовать личные данные пользователя с целью записи на консультацию, для внутреннего использования;

- использовать личные данные для рассылки рекламных материалов без разглашения причин обращения в ООО «МЕДАВЕНИЮ»;
- не разглашать подробности лечения и причины обращения третьим лицам, если это не потребуется в рамках законодательства Республики Беларусь.

5. Персональные данные

5.1. Внося при онлайн-записи на прием и размещении отзыва свои персональные данные в форму на Сайте, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5.2. Настоящим Пользователь подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Компанией и соответствующему Исполнителю и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Компанией в рамках законодательства Республики Беларусь.

5.3. Пользователь дает Компанией и Исполнителю согласие на обработку следующих персональных данных:

- 5.3.1. фамилия, имя, отчество;
- 5.3.2. номера контактных телефонов;
- 5.3.3. адреса электронной почты.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения Сторонами условий настоящего Пользовательского соглашения будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае недостижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время акцепта настоящего Соглашения и наступившие помимо воли и желания Сторон. К подобным обстоятельствам Сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

7.2. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить в письменном виде или электронной почты другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основании освобождения от ответственности.

7.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 6 месяцев, Стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту путем направления другой Стороне соответствующего извещения.

8. Права на результаты интеллектуальной деятельности

Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат Компании или иным лицам, заключившим с Компанией соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Заключительные положения

9.1. Компания вправе в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в информационной коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://medavenu.by/oferta.pdf> не менее чем за один день до вступления изменений в силу.

9.2. Компания и Пользователь имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п. 8.7 настоящей Оферты.

9.3. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в настоящем Соглашении (для Пользователя — по электронному адресу, указанному при осуществлении Онлайн-записи на прием). Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

9.3.1. Посредством размещения информации Компанией на сайте Компании — для уведомлений об изменениях в тексте Соглашения и иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы;

9.3.2. С использованием электронной почты — для уведомлений и новостей, отправляемых Компанией в адрес Пользователя о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Пользователя.

9.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Соглашении, документальную, регистрационную и иную информацию, переданную другой Стороне в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, размещаемая Пользователям на сайте Компании и доступная для широкого круга лиц.

Реквизиты и контактная информация Исполнителя:

ООО «МЕДАВЕНИЮ»

220030 г. Минск, ул. Грибоедова, д.11, пом.41

УНП 192415181

Директор Поливко А.В.

Служба поддержки: info@medavenu.by