

ПОЛОЖЕНИЕ

О подарочных сертификатах

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на медицинские и немедицинские услуги (далее – услуги), оказываемые ООО «МЕДАВЕНЮ» и ООО «Эстетикавеню» по адресам – г. Минск, ул. Грибоедова 11-41; г. Минск ул. Заславская, 23А; г. Минск, ул. К.Цеткин, 24 БЦ «Имперский», 13 этаж

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов оказания медицинских услуг, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 (ред. от 05.01.2022) «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- фирменное наименование, место нахождения, номер телефона реализаторов подарочного сертификата;
- фирменное наименование, место нахождения исполнителей, осуществляющих оказание услуги по подарочному сертификату;
- номера телефонов для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;
- наименование и места оказания услуг, в которых держатель подарочного сертификата имеет право на получение услуги по подарочному сертификату;
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую держатель подарочного сертификата имеет право на оказание услуг;
- дату, серию и порядковый номер реализации подарочного сертификата в соответствии с отчетом о реализации подарочного сертификата (Приложение 1).
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт www.medavenu.by в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам.

1.5. Реализаторами подарочных сертификатов являются ООО «МЕДАВЕНЮ» и ООО «Эстетикавеню» (далее – реализатор) по адресам оказания услуг.

1.6. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 70,00 (семьдесят) белорусских рублей;
- 100,00 (сто) белорусских рублей;
- 200,00 (двести) белорусских рублей.

1.7. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия подарочных сертификатов составляет шесть месяцев с даты приобретения.

1.8. Порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам размещаются в общедоступном месте и на сайте www.medavenu.by.

ГЛАВА 2 ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие номинальную стоимость подарочного сертификата.

2.2. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи, держатель становится законным собственником подарочного сертификата и все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

2.3. Подарочный сертификат можно приобрести по следующим адресам:

- в ООО «МЕДАВЕНИЮ» по ул. Грибоедова 11-41
- в ООО «МЕДАВЕНИЮ» по ул. Заславская, 23А
- в ООО «Эстетикавеню» по ул. К.Цеткин, 24 БЦ «Имперский», 13 этаж

2.4. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет)

2.5. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки покупатель вносит в кассу реализатора сумму денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата.

При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету денежные средства зачисляются на расчетный счет реализатора.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.6. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки покупатель получает помимо самого подарочного сертификата кассовый чек на сумму принятых денег.

При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету покупателю выдается счет на оплату. Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет реализатора и оформляется товарной накладной. На подарочном сертификате делается отметка: «Продано по безналичному расчету».

2.7. При продаже подарочного сертификата проводится ознакомление покупателя с правилами обращения подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии покупателя с настоящим Положением и подтверждается его подписью в «Отчёте о реализации Подарочного сертификатов» (Приложение 1).

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. При обращении за оказанием услуг, сотрудники ООО «МЕДАВЕНИЮ» или ООО «Эстетикавеню» не проверяют обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.2. Держатель подарочного сертификата может его предъявить во всех местах оказания услуг, указанных в пункте 3.2. настоящего Положения, в течение срока его действия.

3.3. Держатель подарочного сертификата может получить любую услугу, предлагаемую в ООО «МЕДАВЕНИЮ» или ООО «Эстетикавеню» по любому из адресов, указанных в пункте 3.2. Положения на указанную в подарочном сертификате номинальную сумму.

3.4. Если общая стоимость оказанных услуг, предоставляемых держателю по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуг, оказанных держателю по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО «МЕДАВЕНЮ» или ООО «Эстетикавеню» обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при оказании услуг держателю подарочного сертификата, продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

Остаток денежных средств держателю по подарочному сертификату не возвращается.

3.5. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «МЕДАВЕНЮ» или ООО «Эстетикавеню» отказывают держателю в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.6. По оказании услуг по подарочному сертификату держателю может быть выдан акт оказанных услуг.

3.7. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.8. Не допускается оплата подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

3.9. После оказания услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

3.10. На услуги, приобретаемые с использованием подарочного сертификата, распространяются скидки, акции, проводимые в ООО «МЕДАВЕНЮ» и ООО «Эстетикавеню».

3.11. Отказ держателю подарочного сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счёт обмена на выбранные услуги возможен в случаях, если подарочный сертификат не был предъявлен кассиру в момент проведения расчетов, либо был передан несвоевременно (после проведения расчетов денежными средствами).

3.12. Количество подарочных сертификатов на одного потребителя не ограничено.

3.13. Суммы оказанных услуг, остаток неиспользованных денежных средств по подарочному сертификату отражаются в «Отчете оказанных услуг по подарочному сертификату (Приложение 2)

3.14. Если сертификат пришел в негодность (надрывы, потертости, испачкан, поврежден водой, огнем или химикатами), возможность получения услуг по нему принимает директор, исходя из степени загрязнения (повреждения).

В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение размещается в свободном доступе на сайте www.medavenu.by. До приобретения подарочного сертификата покупатель имеет возможность ознакомиться с ним на вышеуказанном сайте.

Информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах также обеспечивается путем доведения информации через социальные сети, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листков и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Контроль за документальным оформлением подарочных сертификатов осуществляется заместителем директора.

Правила пользования подарочными сертификатами, порядок их приобретения и обращения могут быть дополнены и (или) изменены реализаторами. Информация об этом будет своевременно размещена на сайте www.medavenu.by в разделе подарочные сертификаты.

4.3. Реализаторы подарочных сертификатов оставляют за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления держателей подарочных сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на вышеуказанном сайте. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии покупателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства, применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

4.6. Реализаторы не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием подарочных сертификатов.

4.7. Гарантийные обязательства на оказанные услуги с использованием подарочного сертификата осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.